

POLITICA de calidad y medioambiente

Los Colegios AIS asumen el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus servicios los principios de gestión de la calidad y medioambiente, convirtiéndose en elementos integradores y dinamizadores de la gestión de la organización y contribuyendo de este modo a la protección ambiental, al desarrollo sostenible y la mejora en la eficacia de sus procesos.

Es por ello, que la Dirección se apoya en los siguientes principios, que constituyen nuestra Política, y que deben ser asumidos e implantados en todos los niveles y servicios de la organización:



- Implantar y mantener al día un Sistema Integrado de Gestión que cumpla los requisitos aplicables de las Normas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, estructurándolo y adaptándolo a nuestra actividad específica de prestación de servicios como Centro de Enseñanza Reglada.
- Debe tenderse hacia un sistema de gestión orientado hacia los procesos. Los servicios prestados por AIS deben ser gestionados como procesos, de forma que se asegure un mayor control sobre su eficacia y eficiencia.
- Declarar la calidad, entendida como cualidad del servicio que satisface las necesidades y expectativas de las partes interesadas: alumnos, familias, personal de la organización, propiedad, proveedores, partners, entorno, instituciones..., así como el riguroso cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación.
- Proporcionar a nuestros clientes una buena atención y máxima información en la prestación de los servicios, creando un ambiente de apoyo y confianza mutua entre padres, alumnos, profesores, personal no docente y dirección.
- Involucrar a toda la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de calidad y medioambiente
- Establecer Programas Anuales de Objetivos teniendo en cuenta las necesidades, expectativas de las partes interesadas y la MISIÓN de los Centros : Educar personas que contribuyen a mejorar el mundo en el que viven, desde el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa, a través de una formación de excelencia, bilingüe, innovadora y de carácter internacional.
- Fomentar la participación e implicación del personal en la aplicación de los principios contenidos en esta Política. Formar al personal y favorecer la aportación de sugerencias, el trabajo en equipo y su satisfacción.

INTERNATIONAL SCHOOL

COLEGIO ARENAS Tel. +34 928 415 996
Llano de los Tarahales, 76. 35013 Las Palmas de Gran Canaria
COLEGIO ARENAS ATLÁNTICO Tel. +34 928 629 140
Paseo San Patricio, 20. 35413 (Trasmontaña). Arucas
COLEGIO ARENAS INTERNACIONAL Tel. +34 928 590 835
Avenida del Mar, 37. 35508 Costa Teguise. Lanzarote

España
www.colegioarenas.es

- Tener en cuenta los requisitos de los clientes a la hora de adquirir productos y servicios, especialmente comedor y transporte escolar.
- Establecer unos procedimientos internos para que la prestación del servicio se realice cumpliendo los objetivos para los cuales se ha diseñado.
- Diseñar e impartir enseñanza reglada: Infantil, Primaria, ESO y Bachillerato siguiendo las directrices de los Programas: PEP, PAI y Diploma del Bachillerato Internacional.
- Conseguir que los alumnos dominen el idioma inglés y se inicien en otras lenguas modernas utilizándolas durante el proceso educativo mediante una enseñanza activa.
- Conseguir que el estudiante aprecie y haga de la salud física un medio para su desarrollo integral, convirtiendo la actividad físico-deportiva en parte cotidiana de su vida.
- Lograr en el alumnado un desarrollo de su curiosidad, pensamiento crítico y saber, que le faciliten comprender los procesos que emanan de la Ciencia y sus implicaciones en el ámbito social y personal.
- Desarrollar en el alumno una madurez intelectual, personal y social a través de las disciplinas humanísticas y artísticas como vehículo para alcanzar una visión universal.
- Fomentar la reutilización, el reciclado, y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales con criterios de eficiencia.
- Prevenir la contaminación y minimizar del impacto medioambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos.
- Sensibilizar, informar y educar para el desarrollo sostenible a toda la Comunidad incorporando de forma transversal en todo el Sistema los temas fundamentales del desarrollo sostenible.

La Dirección asume como propios los objetivos y principios establecidos en esta Política de Calidad y Medioambiente, comprometiéndose a proporcionar todos los recursos a su alcance para lograr su cumplimiento e informando de los objetivos establecidos en el marco de los mismos, promoviendo la participación del personal para su desarrollo y mejora.

La presente Política es revisada anualmente por la Dirección, asegurándose que es difundida entre todo el personal, expuesta al público en lugares visibles y encontrándose a disposición del cualquier parte interesado que la solicite.

En las Palmas de Gran Canaria, a 14 de julio del 2017

Alberto Rodríguez Ojeda
DIRECTOR GENERAL
COLEGIOS ARENAS, ARENAS ATLÁNTICO Y ARENAS INTERNACIONAL